

Kostenermittlung & Service/Reparatur - Auftragsformular

Handschriftlich/per PC/Smartphone ausfüllen und drucken oder gerne vorab per WhatsApp oder Mail senden.

☐ Frau ☐ Herr ☐ Div. ☐ Firma Datum:

Name

Anschrift

Telefon/Mob.

E-Mail

☐ Notebook ☐ PC ☐ Sonstiges:

Modell/Typ:

Zubehör ☐ Netzteil ☐ Tasche ☐ ext. HDD für Datensicherung

☐

Fehlerbeschreibung / auszuführende Arbeiten:

Fehler tritt auf: ☐ immer ☐ sporadisch ☐ nach Laufzeit

Windows Passwort:

Falls nicht anders vereinbart, wird das Gerät erst einer Kostenermittlung unterzogen. Kosten: 72 € inkl. MwSt. für einen Standard PC / Notebook inkl. Handling und bis 40Min Diagnose. Kleine Probleme sind oft in der Zeit behoben. Ich teile anschließend mit falls höhere Kosten entstehen.

Regulärer Stundensatz: 72,00€ abgerechnet in Einheiten zu 15 Min je 18€

☐ **Ja, bitte Daten sichern sofern möglich** (z.B. auch im Falle einer Nichtreparatur)

Nach Absprache - Was/Wie/wo zu sichern ist kann auch später entschieden werden.

Für die Qualität der Datensicherung wird nicht gehaftet.

Legen Sie gerne eine vorhandene externe HDD bei auf der ich Daten dazusichern kann.

☐ Reparaturkostenfreigabe bis EUR

Haftungsausschluss: Es kann keine Haftung für Software oder Datenverlust übernommen werden. Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er alleine für die Datensicherung verantwortlich ist. Dies gilt nicht, wenn wir oder einer unserer Erfüllungsgehilfen die Daten grob fahrlässig oder vorsätzlich löschen.
Es gelten die umseitig abgedruckten Bedingungen für Reparaturen.

Fragen & Infos?

Reparatur Anfrage & Status gerne
auch per WhatsApp

<https://wa.me/4915154169163>



Reparatur/Serviceauftrag angenommen am
(durch BADEWITZ befüllt)

X

Auftrag erteilt, Unterschrift:

(kann auch bei Übergabe unterz. werden bei Ausfüll-Problem)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Fa. Badewitz.IT

1. Geltungsbereich & Vertragsschluss

Diese AGB gelten für alle Leistungen der Fa. Badewitz.IT, Inh. Patrick Badewitz, Maisweg 2, 95448 Bayreuth gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB). Ein Vertrag kommt durch Erteilung eines Auftrags (mündlich/schriftlich) und unsere Bestätigung oder den Beginn der Arbeiten zustande. Telefonische Auskünfte sind unverbindlich.

2. Preise & Zahlung

Alle Preise sind Bruttopreise. Fahrtpauschalen und Transportkosten werden separat ausgewiesen. Zahlungen sind sofort nach Leistungserbringung oder Übergabe der Ware ohne Abzug fällig (z.B. Bar/EC). Für langfristige Vertragskunden kann ein Zahlungsziel von 14 Tagen schriftlich vereinbart werden. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen; wir behalten uns ein Zurückbehaltungsrecht vor.

3. Wichtige Kundenpflicht: Datensicherung!

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Übergabe von Geräten oder der Durchführung von Arbeiten eine vollständige Datensicherung (Backup) auf externen Medien durchzuführen. Die Wiederherstellung von Daten ist nicht Bestandteil von Standard-Reparaturen, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

4. Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften mit folgenden Anpassungen: Die Gewährleistungsfrist für Neuware beträgt bei Verbrauchern 24 Monate, bei Unternehmern 12 Monate. Für gebrauchte Waren und Reparaturleistungen (Werkleistungen) beträgt die Frist gegenüber Verbrauchern 12 Monate, gegenüber Unternehmern ist die Gewährleistung für Gebrauchsgüter ausgeschlossen. Für Fehler, die durch Software von Drittherstellern (z.B. Betriebssystem-Updates) verursacht werden, wird keine Haftung übernommen.

5. Haftungsbeschränkung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Bei leicht fahrlässigem Datenverlust haften wir nur für den Aufwand, der bei einer ordnungsgemäßen, regelmäßigen Datensicherung durch den Kunden zur Wiederherstellung erforderlich gewesen wäre.

6. Eigentumsvorbehalt & Pfandrecht

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Uns steht wegen unserer Forderungen aus dem Reparaturauftrag ein gesetzliches Werkunternehmer-Pfandrecht (§ 647 BGB) an den in unseren Besitz gelangten Geräten des Kunden zu.

7. Rechtswahl & Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, ist der ausschließliche Gerichtsstand Bayreuth.

8. Datenschutz (DSGVO) & Schlichtung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und behandeln Daten auf Kundengeräten streng vertraulich. Der Kunde willigt ein, dass betriebliche Infos (z.B. Rechnungen) per unverschlüsselter E-Mail versendet werden dürfen. Unsere vollständige Datenschutzerklärung ist im Ladengeschäft einsehbar. Zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.